



**Gastos Relacionados con la Compra de servicios
por Diagnóstico, Etnia, Idioma, Residencia y Edad**

**Año Fiscal 2019-2020
Reunión Pública - Marzo 2021**

¿Por qué?

- **Ley Lanterman – Código W & I 4519.5**
- **Cambios en las poblaciones tanto en nuestra comunidad como en el estado.**
 - **Diagnóstico**
 - **Edad**
 - **origen étnico**
 - **Idioma**
 - **Residencia**
- **Identificar cómo satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y familias de una manera que responda a diversas necesidades culturales y lingüísticas**
- **Compartir información y discutir con la comunidad sobre los datos y lo que se necesita hacer para reducir cualquier disparidad**
- **Examinar las tendencias y cambios actuales para comprender y responder para satisfacer las necesidades existentes y emergentes**

Recopilación de Datos

El departamento y los centros regionales colaborarán anualmente para recopilar datos de manera uniforme relativos a la compra de la autorización, utilización y gasto del servicio por cada centro regional con respecto a todo lo siguiente:

Edad del consumidor en las siguientes categorías:

Nacimiento a los dos años, ambos inclusive.

De tres a 21, ambos inclusive.

Veintidós años o más.

Raza o etnia del consumidor.

Idioma primario

Detalle de discapacidad y, si corresponde, una categoría que especifica que la discapacidad es desconocida.

Tipo de residencia, subcategorizado por edad, raza o etnia, y idioma primario.

Los datos notificados también incluirán el número y porcentaje de personas, categorizadas por edad, raza o etnia, y discapacidad, y por tipo de residencia, que se ha determinado que son elegibles para los servicios del centro regional pero no están recibiendo la compra de fondos de servicio.

Reuniones Públicas

- **Nos reunimos con las partes interesadas en una o más reuniones públicas sobre los datos dentro de los tres meses siguientes a la compilación de los datos.**
- **Dado que se trata de una reunión virtual, puede encontrar estos datos en la pagina web del Centro Regional**
- **Avisamos sobre estas reuniones con 30 días de anticipacion o más a la comunidad, así como al Departamento de Servicios para el Desarrollo.**
- **Las reuniones se proporcionan en varios idiomas y con diferentes grupos para que podamos obtener participación en toda nuestra comunidad.**
-

Objetivos para este Encuentro

- **Verificar las tendencias y cambios actuales para entender las necesidades reales y abordarlas satisfactoriamente, así como las necesidades emergentes.**
- **Compartir información con la comunidad y analizar posibles formas de promover la equidad y reducir las disparidades arraigadas en las desigualdades.**
- **Escuchar las opiniones de la comunidad sobre cómo abordar adecuadamente la diversidad étnica y lingüística de nuestros usuarios y familias.**

Informes

Debemos informar al DDS anualmente e incluir:

- **Medidas adoptadas para mejorar la asistencia del público y la participación en las reuniones de las partes interesadas, incluida la asistencia y la participación de comunidades desatendidas.**
- **Copias de las actas de la reunión y comentarios de los asistentes.**
- **Si los datos muestran la necesidad de reducir las disparidades en la compra de servicios entre los usuarios de la zona de influencia del centro regional.**
- **Recomendaciones y planes para promover la equidad, y reducir las disparidades, en la compra de servicios.**

Cada centro regional y el departamento publicarán anualmente los informes en su sitio web de Internet antes del 31 de agosto.

Requisitos del DDS

El DDS debe :

Reunirse con las partes interesadas para revisar los datos e identificar barreras para un acceso equitativo a los servicios y apoyos entre los usuarios

Fomentar el desarrollo y la expansión de servicios culturalmente apropiados, prestación de servicios y coordinación de servicios.

Identificar las mejores prácticas para reducir la disparidad y promover la equidad.

Informar a la legislatura sobre sus acciones

¿Qué son los Gastos de Compra y la Utilización?

- Los gastos muestran el costo de los servicios que han sido pagados por el centro regional
- No incluye los Servicios prestados a través de contratos como Servicios de Transporte y Crisis
- No incluye servicios tales como los servicios de apoyo a domicilio, Medicare, Medi-Cal, seguros privados, SSI y servicios educativos
- La utilización no incluye los servicios prestados pero no pagados debido a facturas tardías.

Otros Factores

- Estos gastos y números incluyen más que nuestro número promedio de usuarios, ya que cualquier persona que pasó parte del año aquí está incluida
- Los clientes con múltiples diagnósticos se cuentan más de una vez en algunas áreas.
- Algunas diapositivas incluyen información sobre gastos autorizados y otras sobre utilización

RCEB y Nuestra Comunidad

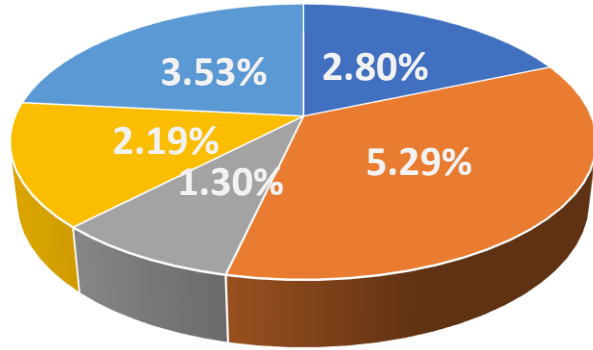
- Uno de los 21 centros regionales en California
- Sirve Alameda y Contra Condado de Costa
- Los datos de este informe se basan en **23.423 usuarios**. Se trata de usuarios que fueron atendidos por rceb en cualquier momento en el año fiscal 2019/2020. Es posible que algunos de esos usuarios se hayan mudado dentro o fuera de nuestra área en cualquier momento del año.

Número de Usuarios de RCEB por etnia y edad

(2019/2020)

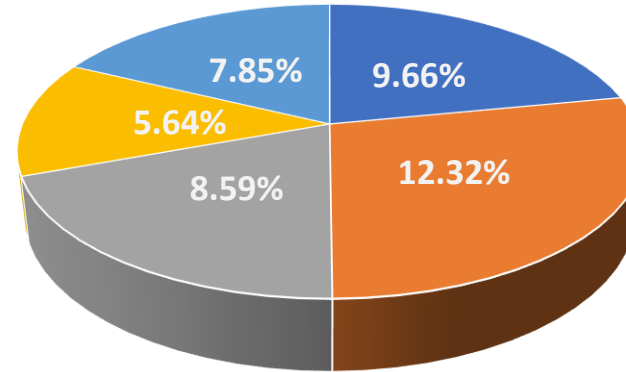
Etnia	Todas las edades	De 0 a 2 años	De 3 a 21 años	Mayores de 22 años
Indio americano o nativo de Alaska	43	5	10	28
Asiático	4,313	657	2,265	1,391
Negro/Afroamericano	3,668	306	1,322	2,040
Hispano	5,604	1,241	2,887	1,476
Nativo hawaiano u otro PI	81	14	47	20
Otra etnia o raza/ Multicultural	3,554	827	1,839	888
Blanco	6,160	514	2,013	3,633
Totales	23,423	3,564	10,383	9,476

MENORES DE 3



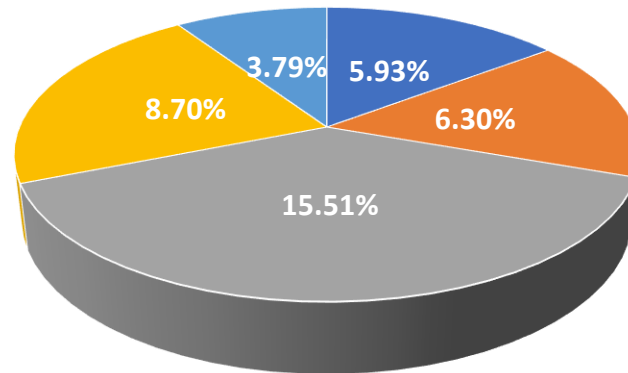
■ Asian ■ Hispanic ■ Black ■ White ■ Other/Multicultural

3 A 22



■ Asian ■ Hispanic ■ White ■ Black/African American ■ Other/Multicultural

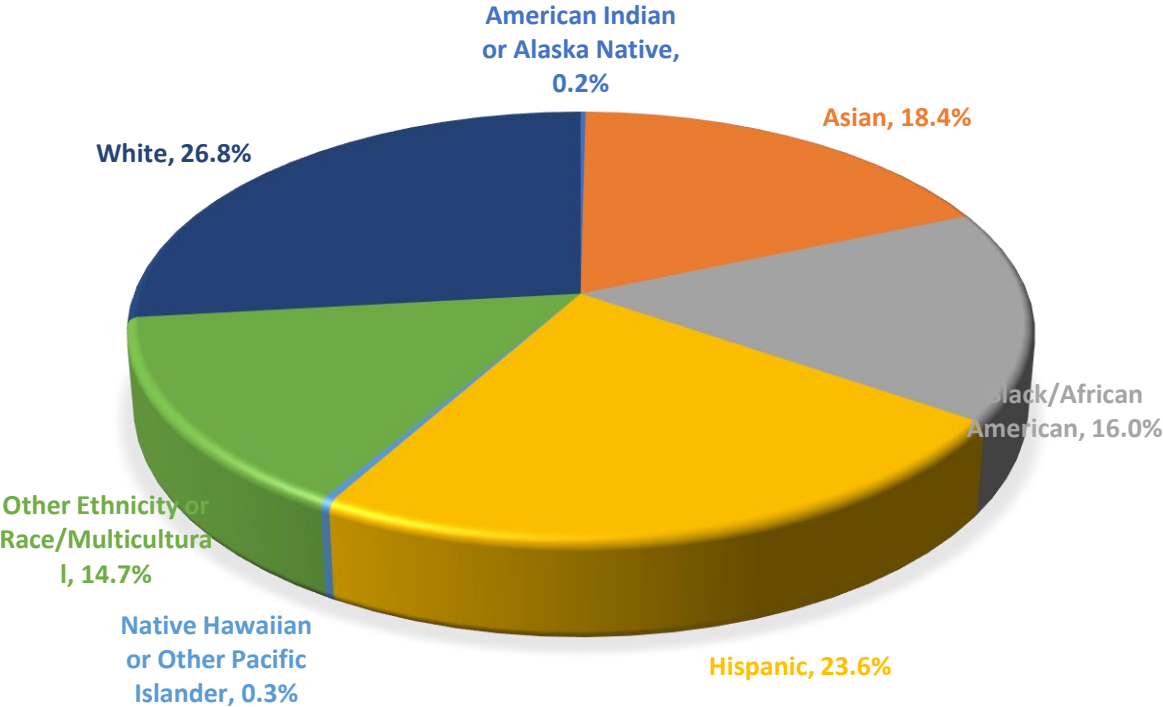
ADULTOS



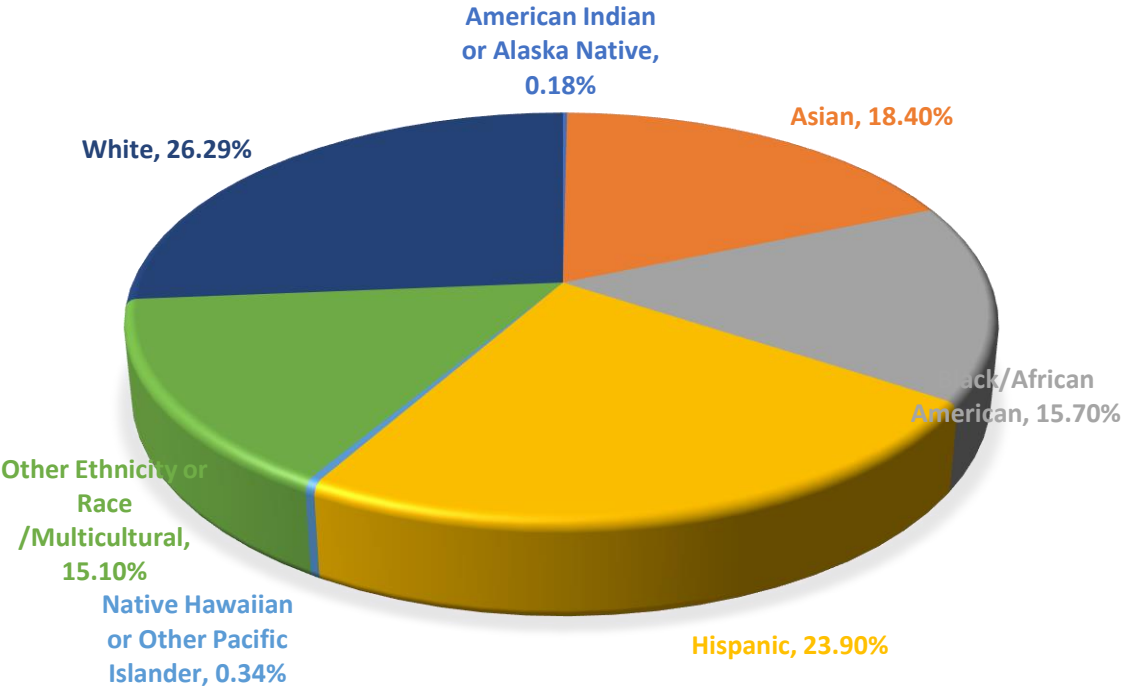
■ Asian ■ Hispanic ■ White ■ Black/African American ■ Other/Multicultural

Distribución de los Usuarios en los Ultimos 2 Años

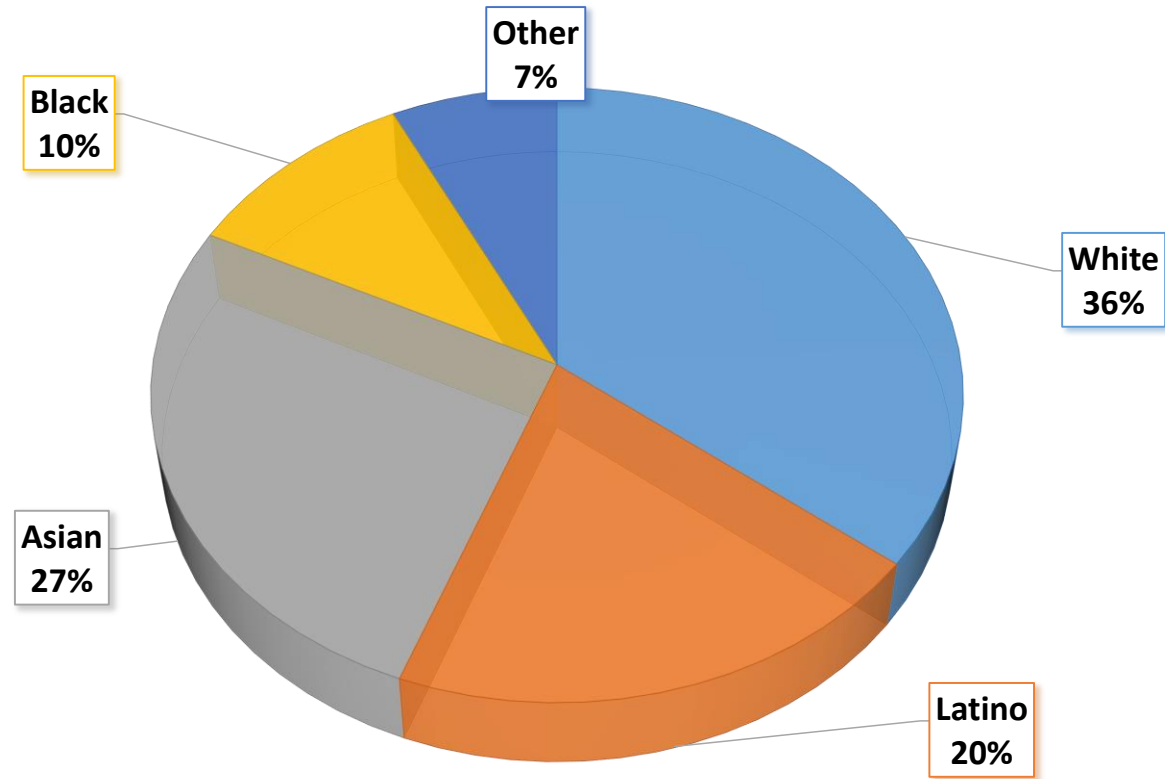
2018-2019



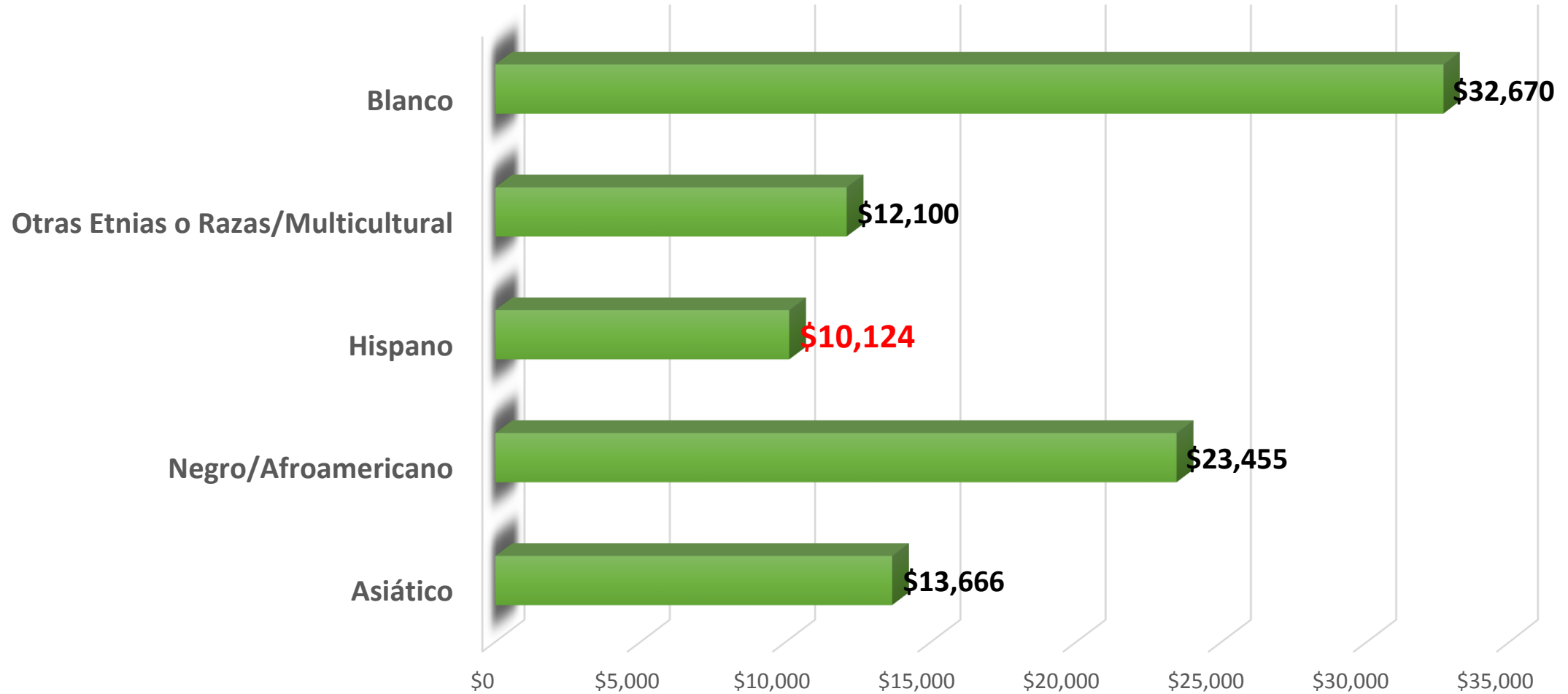
2019 -2020



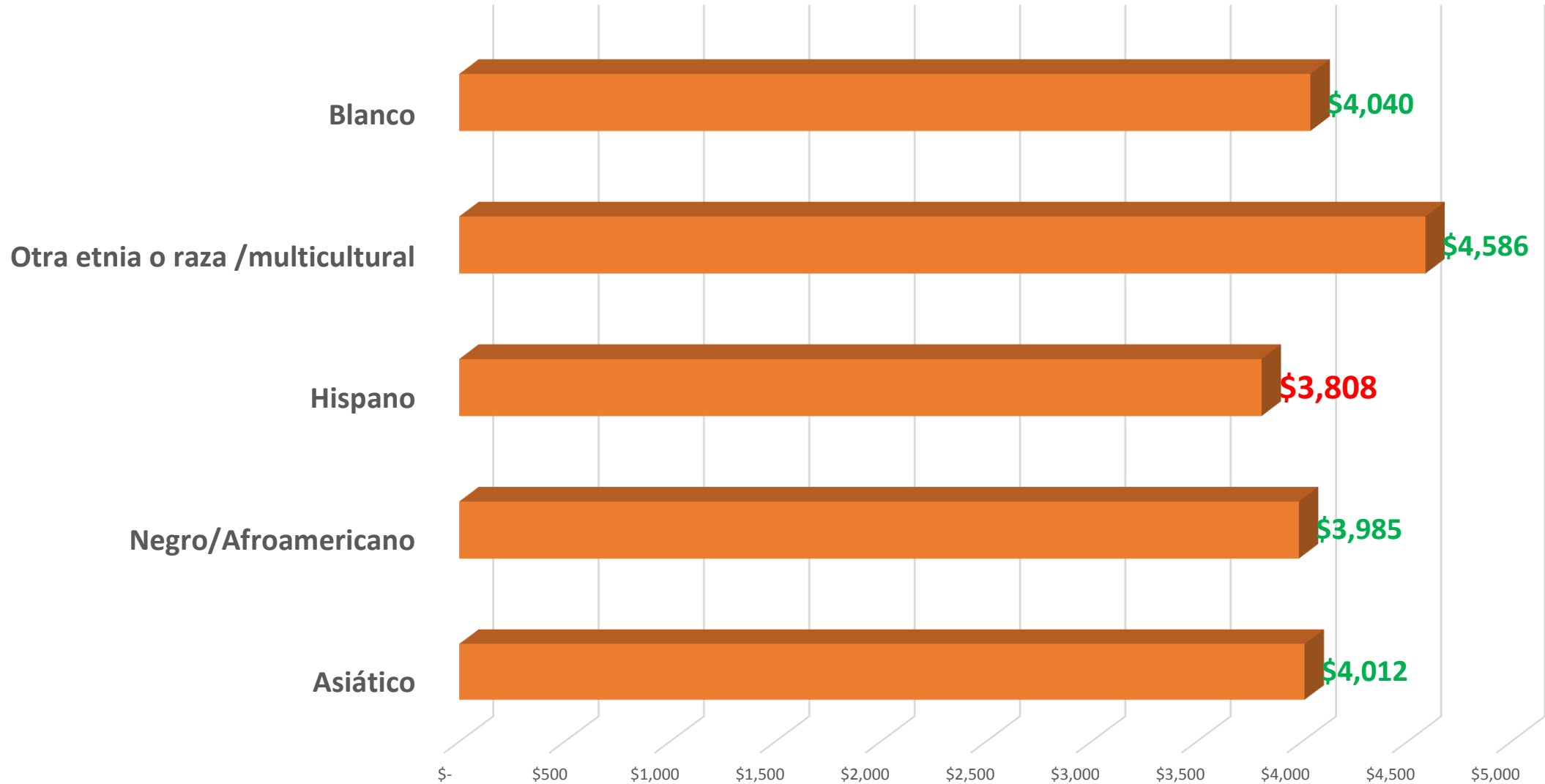
Alameda – Contra Costa Demographics



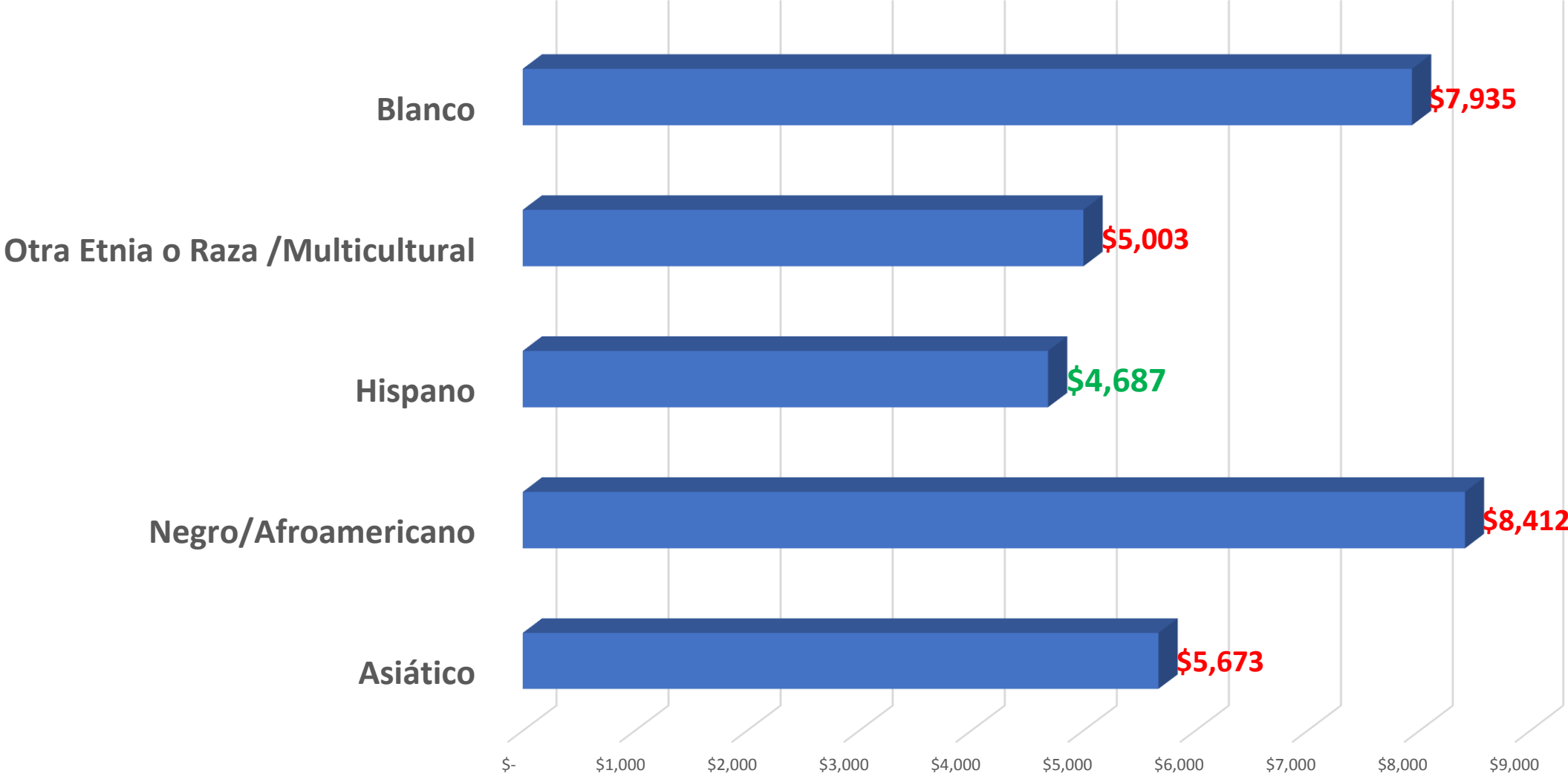
Promedio de Gastos en Todas las Edades por Etnia



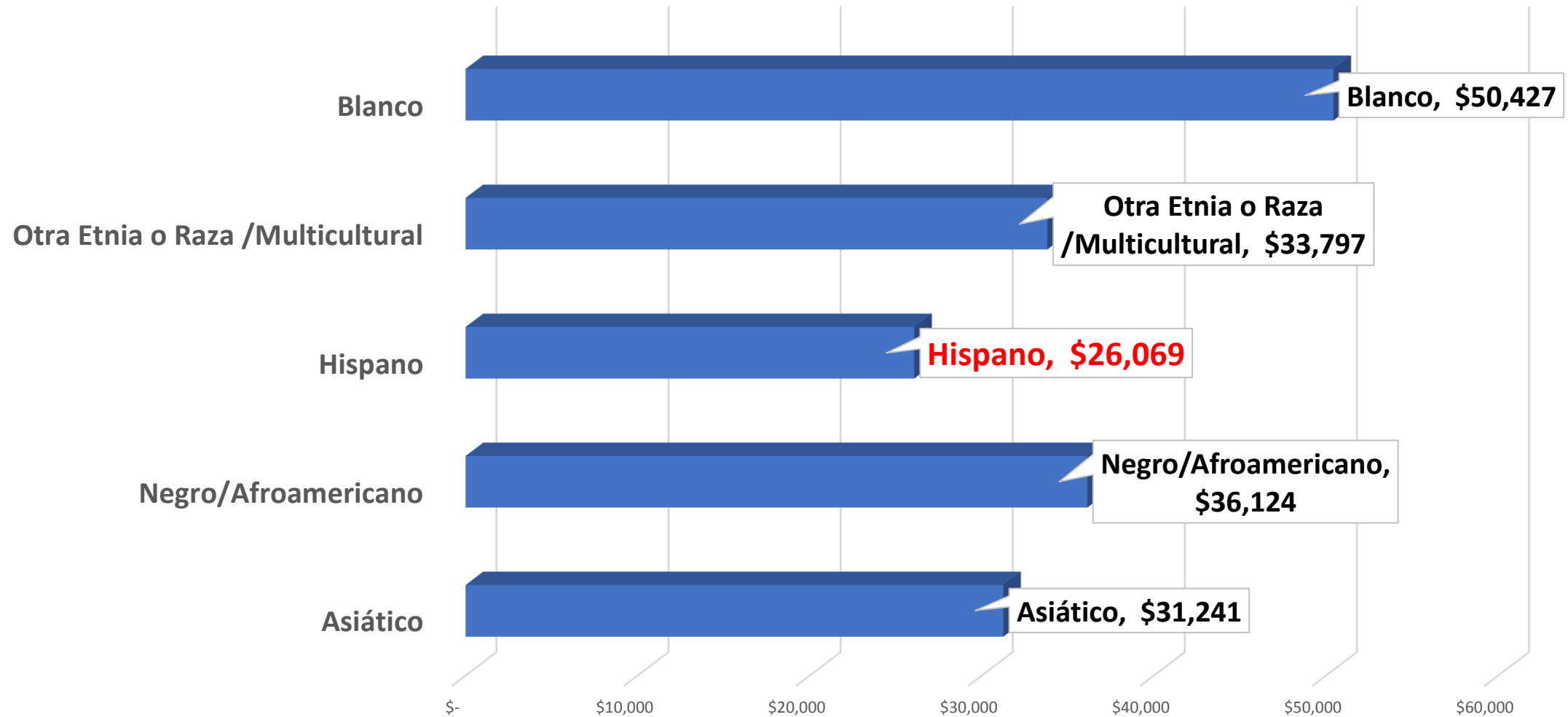
Gastos por Clientes Menores de 3 por Etnia



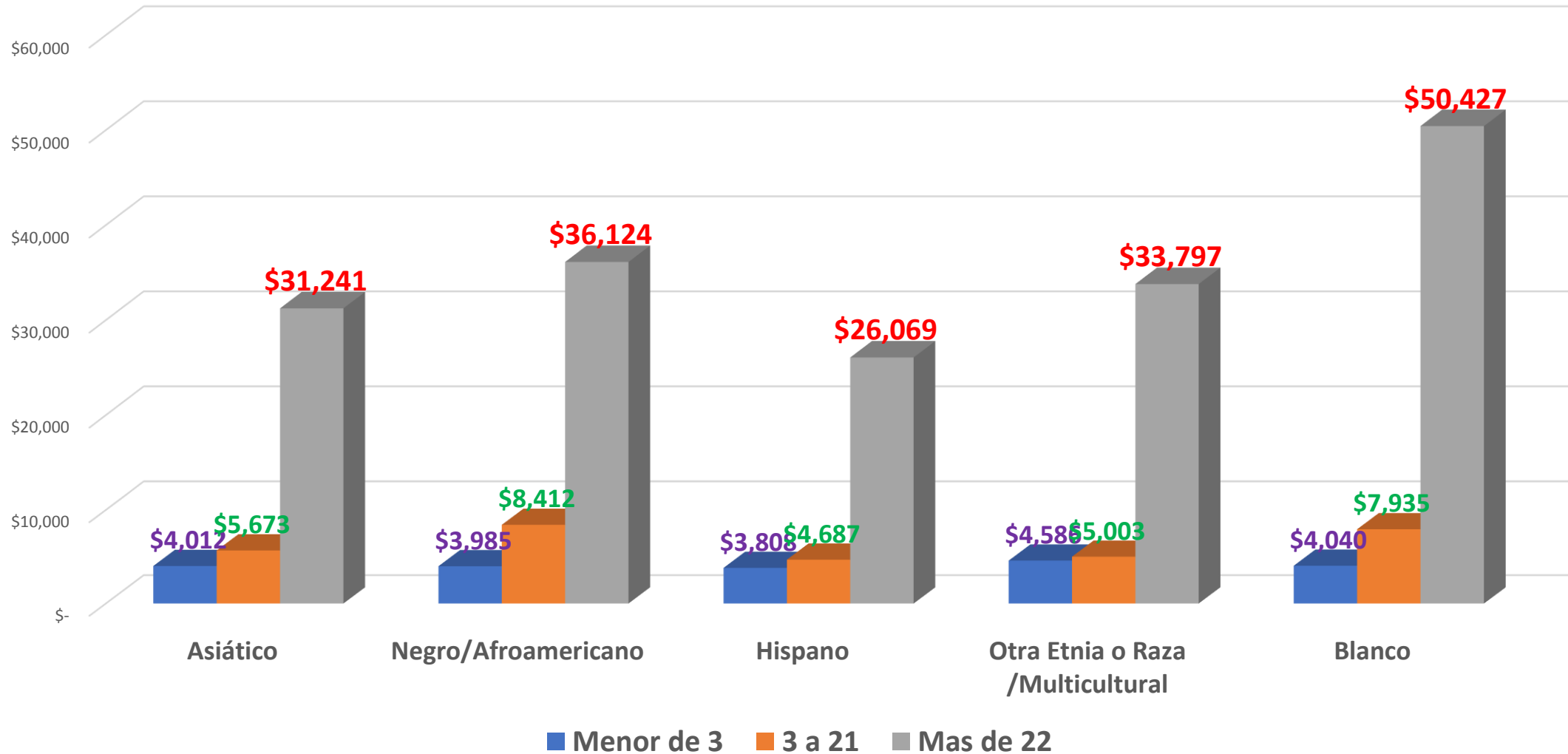
Gastos por Persona en Edades 3 – 21 por Etnia



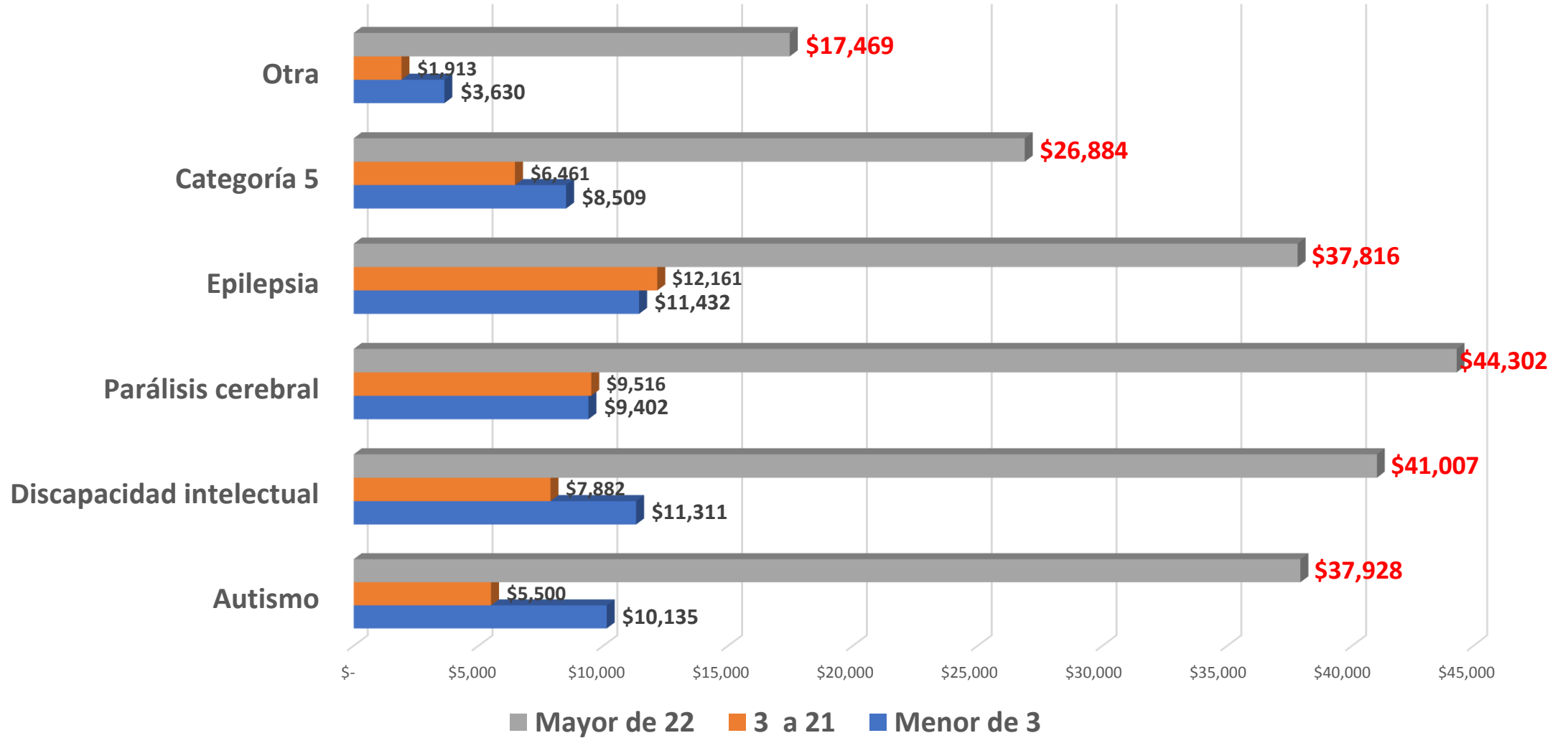
Gastos por Persona en Adultos por Etnia



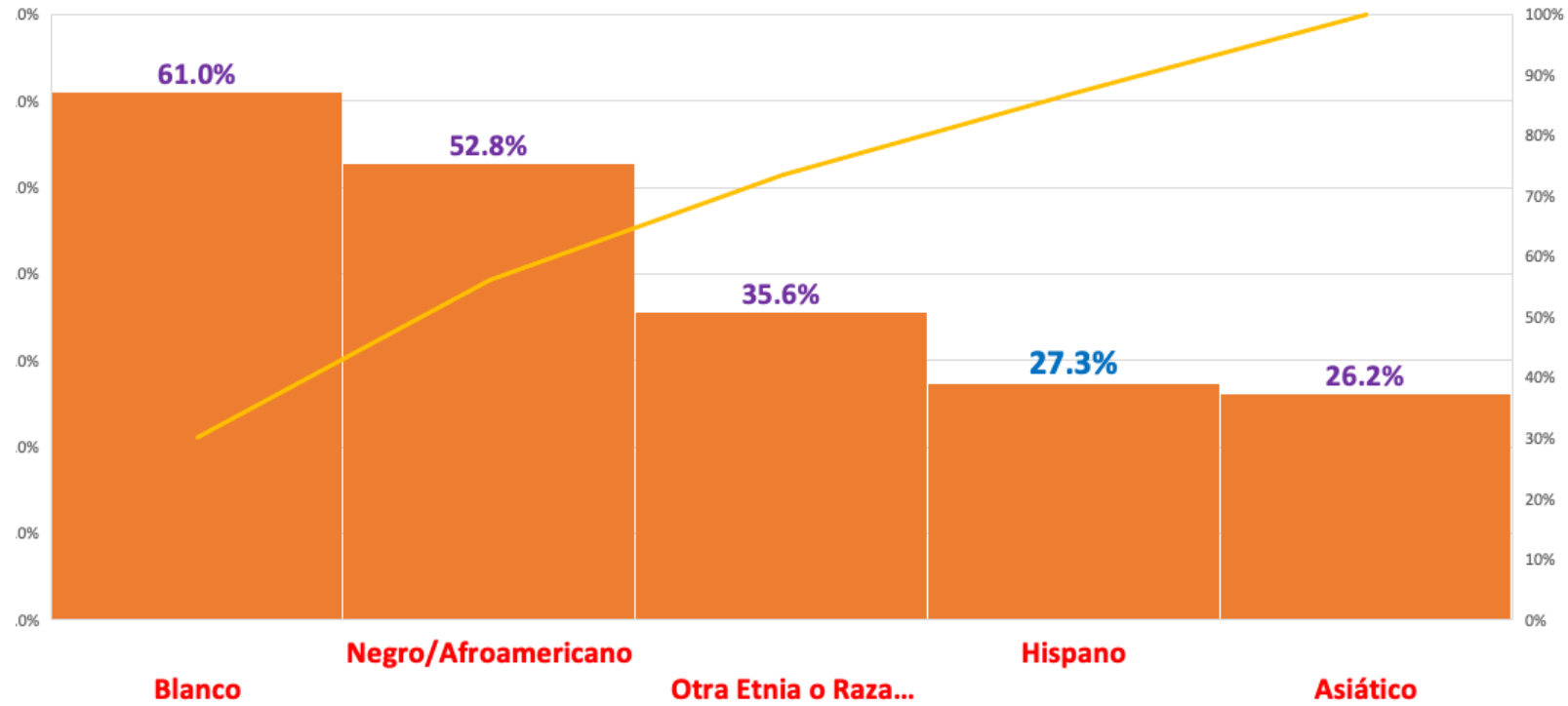
Gastos por Persona Según la Edad



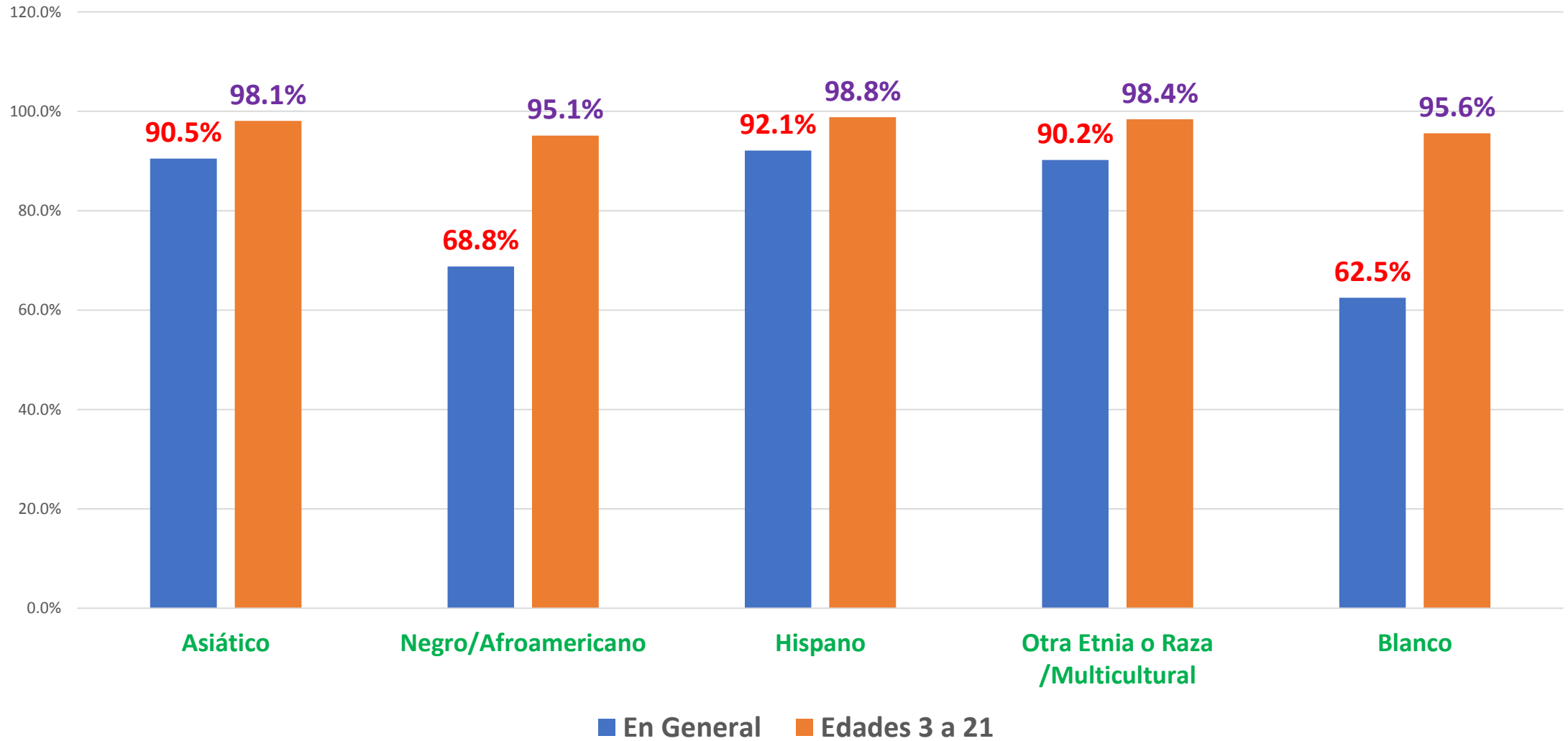
Gasto por Diagnóstico



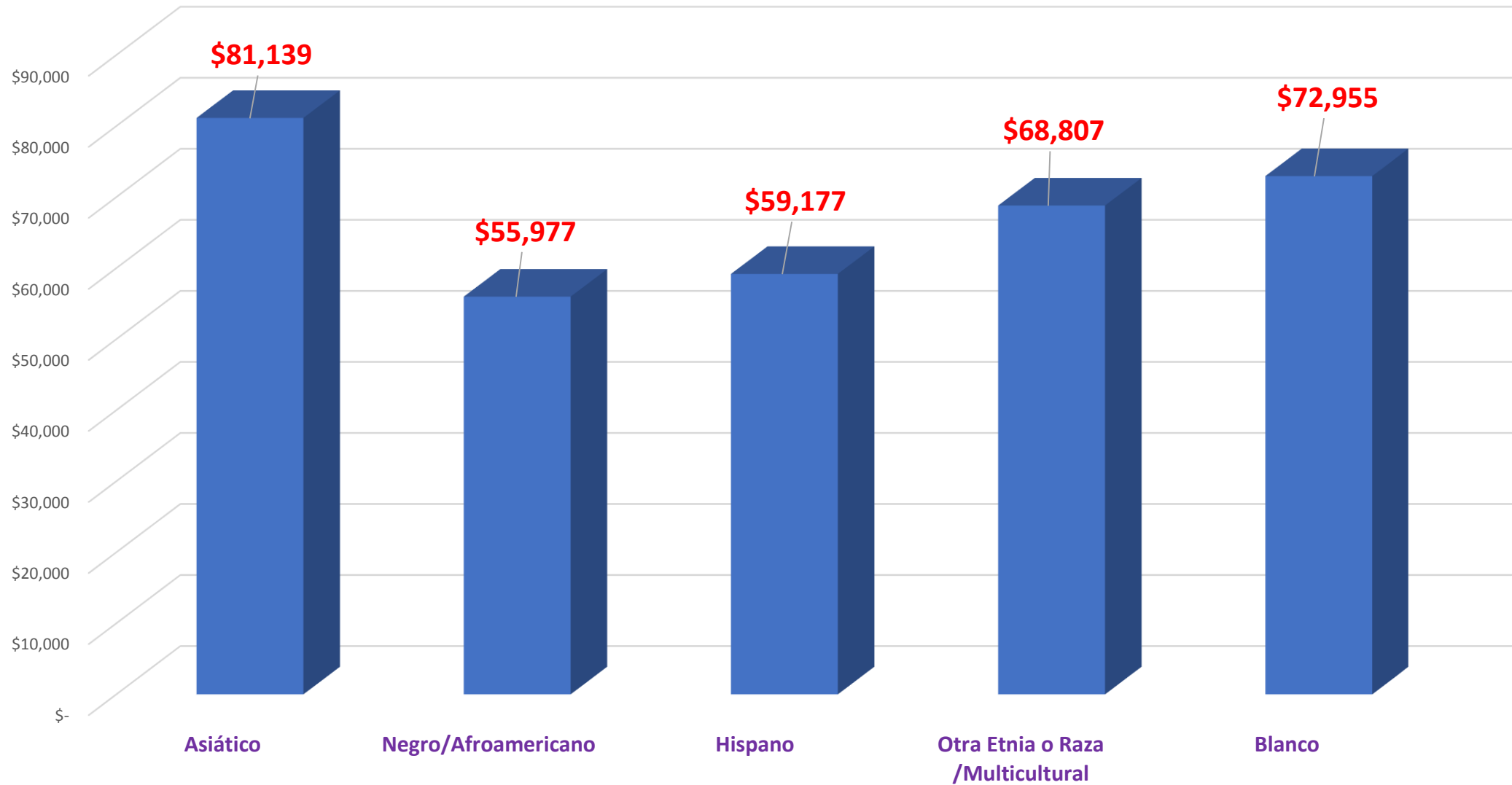
Adultos que Viven Fuera de Casa por Etnia o Raza



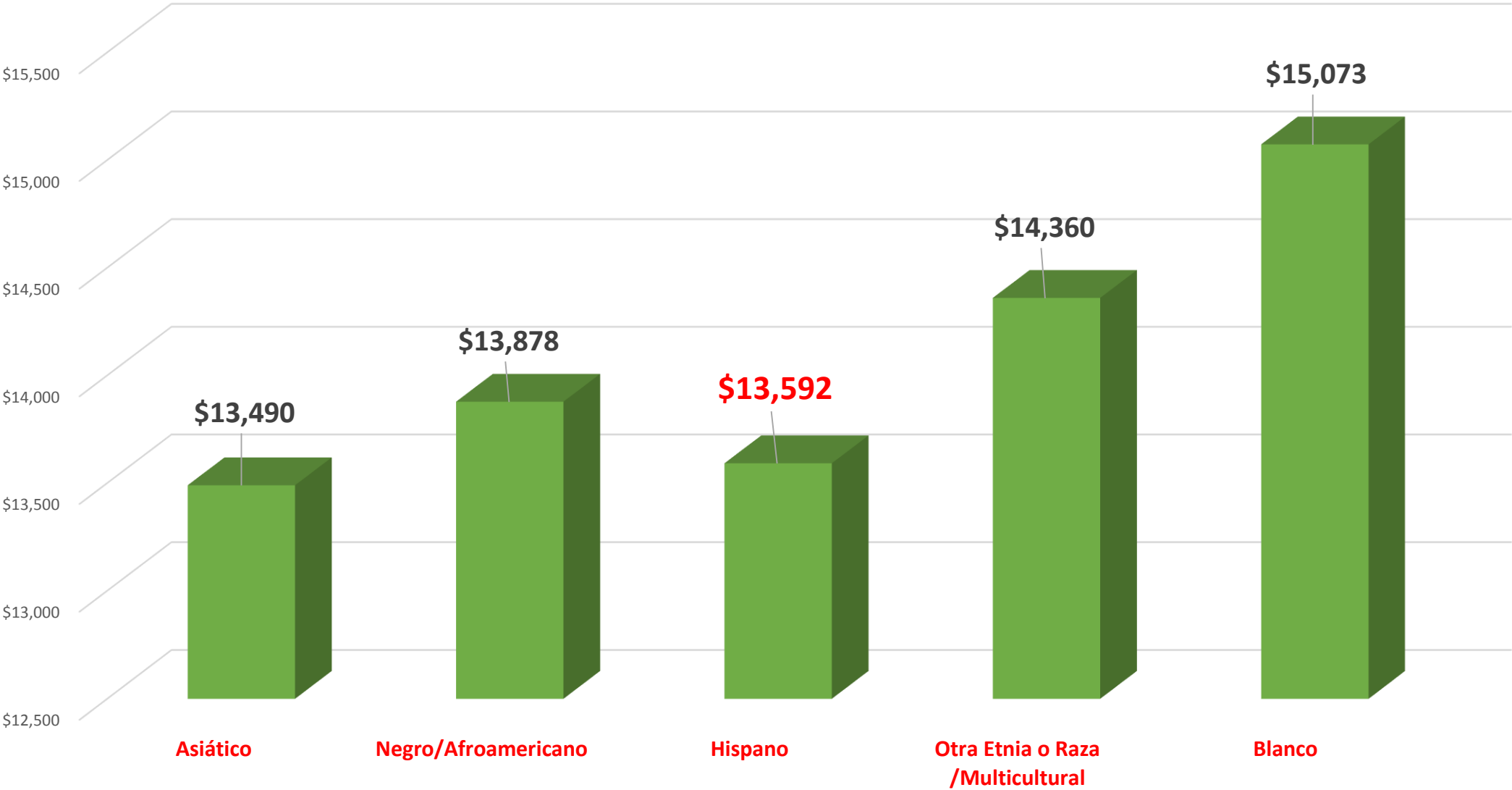
Viven en Casa – Todas las Edades y Edades 3 a 21



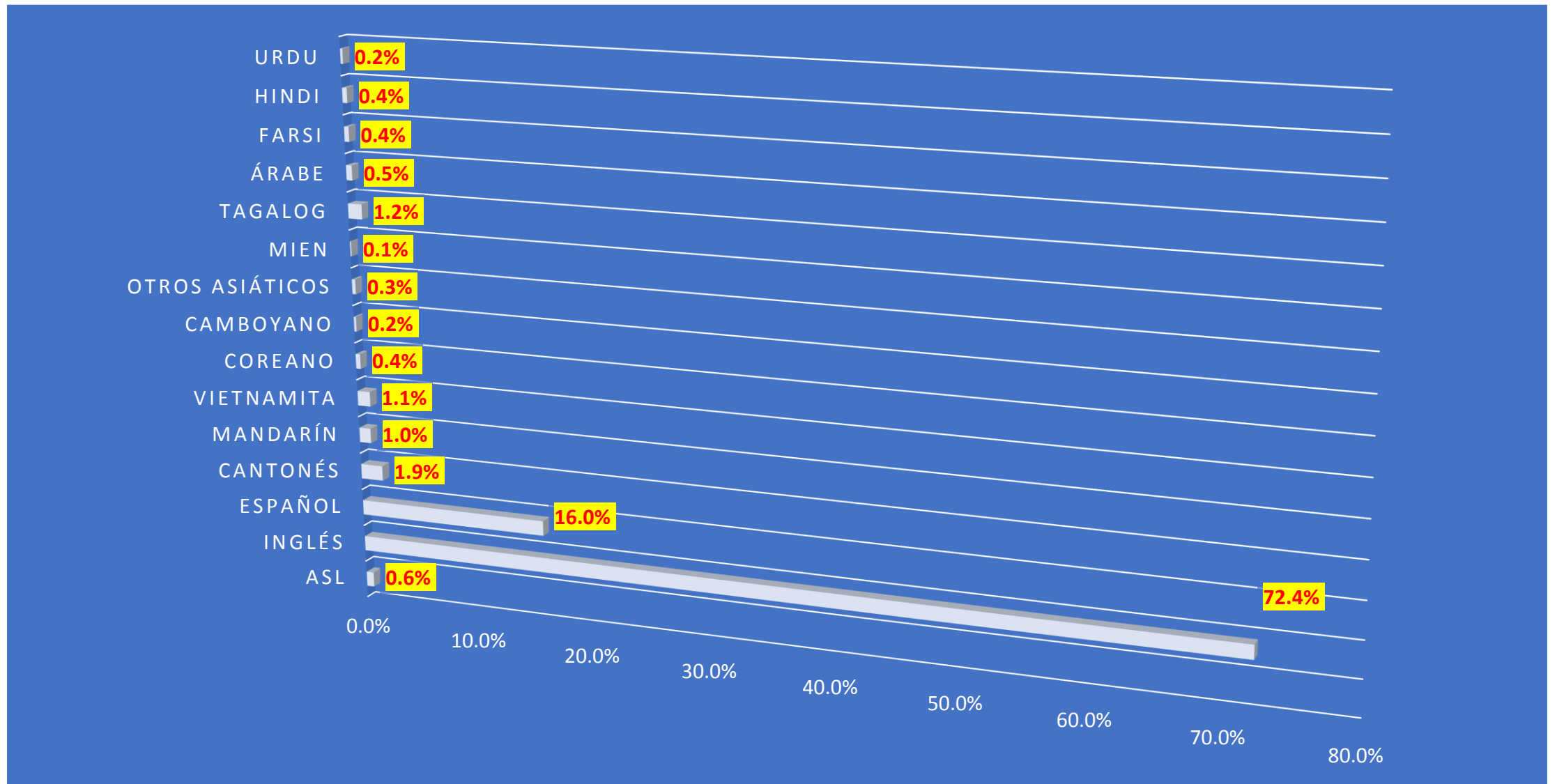
Gasto por Cada Adulto que Vive Fuera de Casa



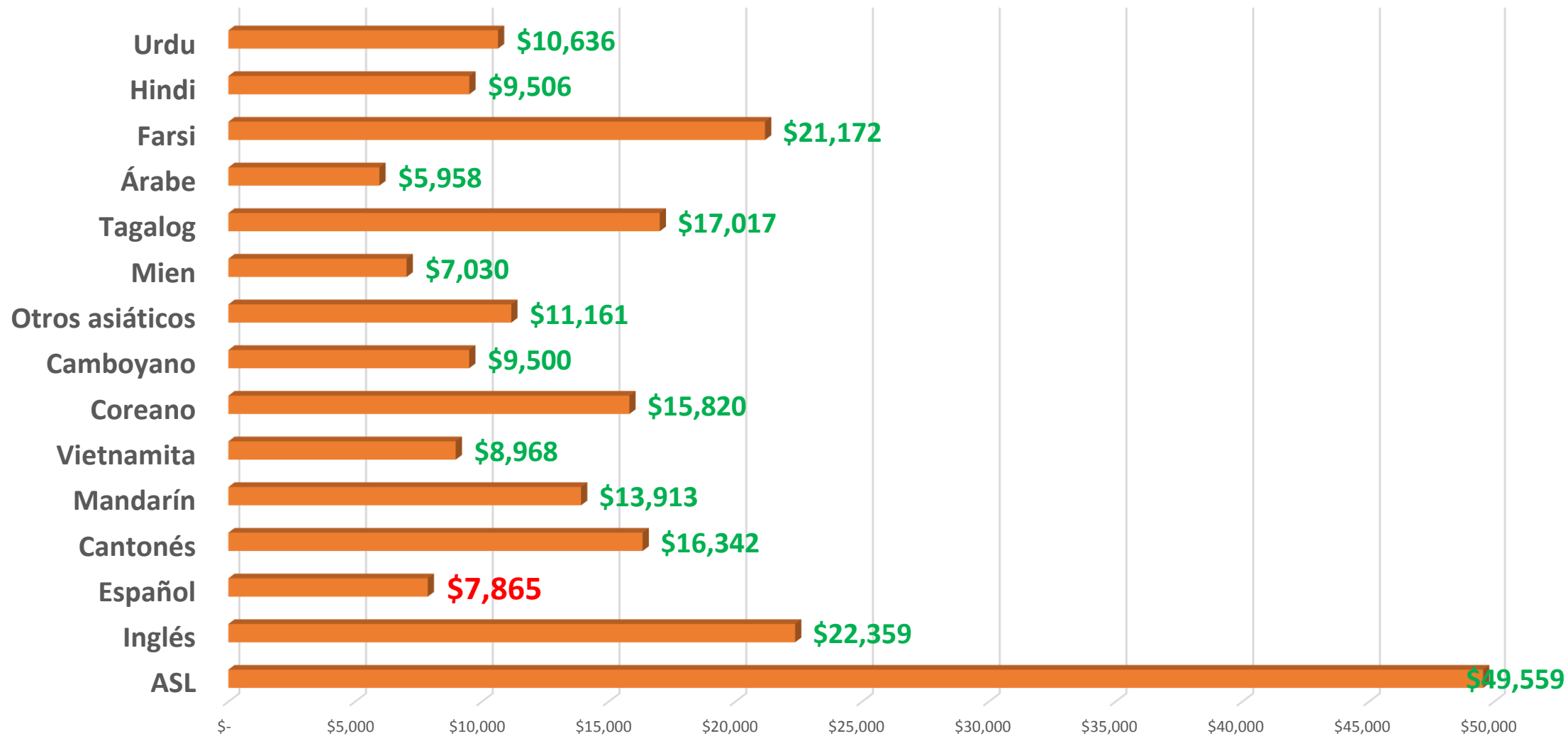
Gastos por Cada Adulto que Vive en Casa



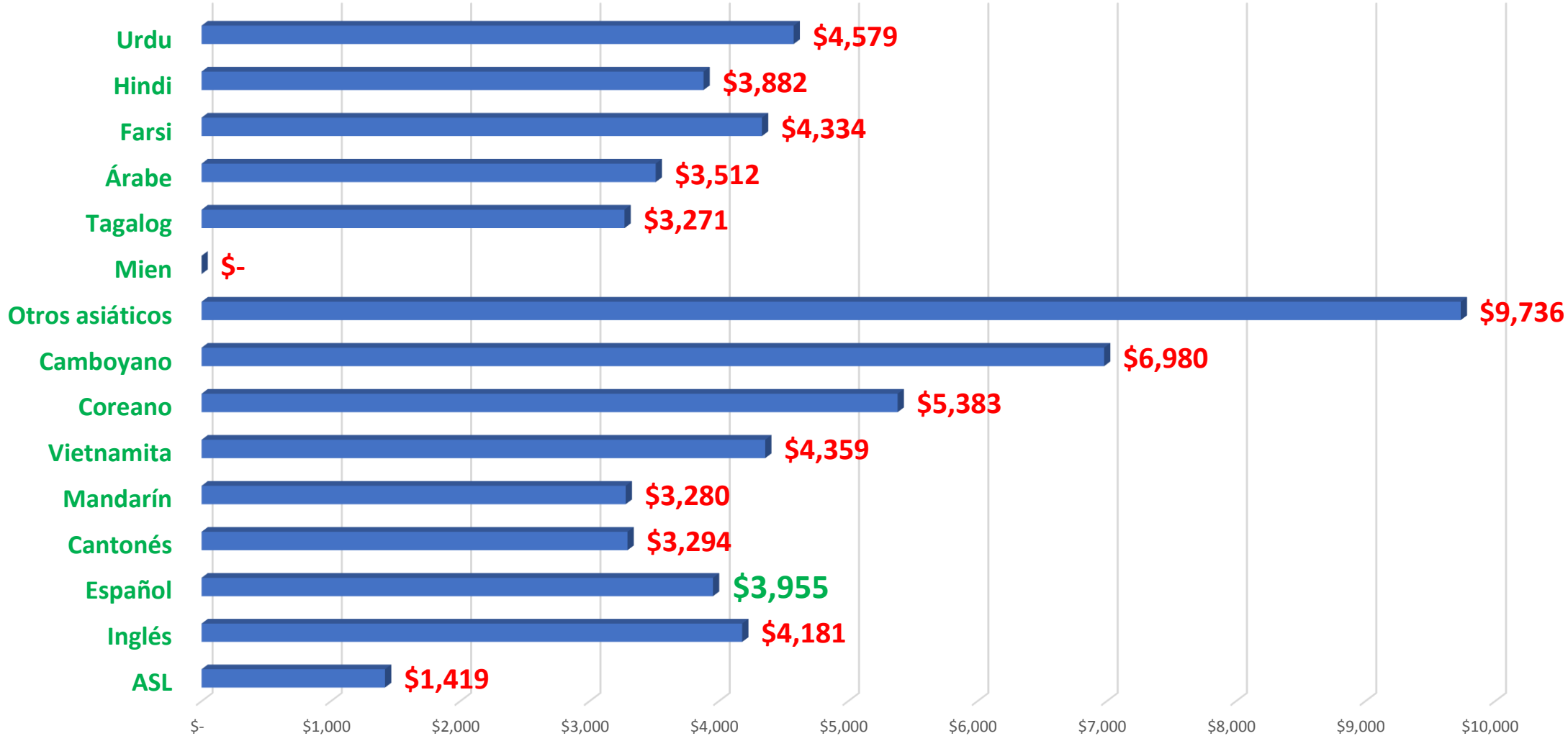
Idioma - Todas las Edades



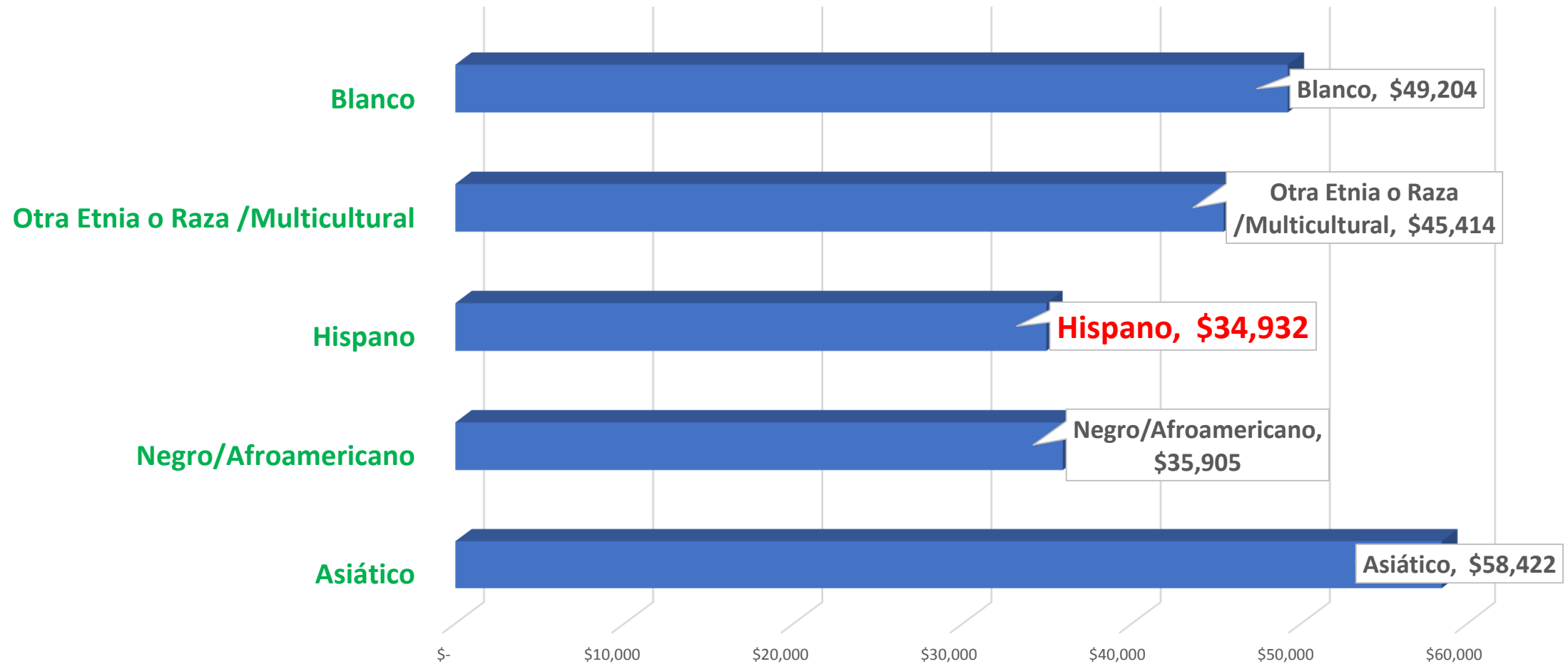
Gastos por Persona – Todas las Edades – Por Idioma



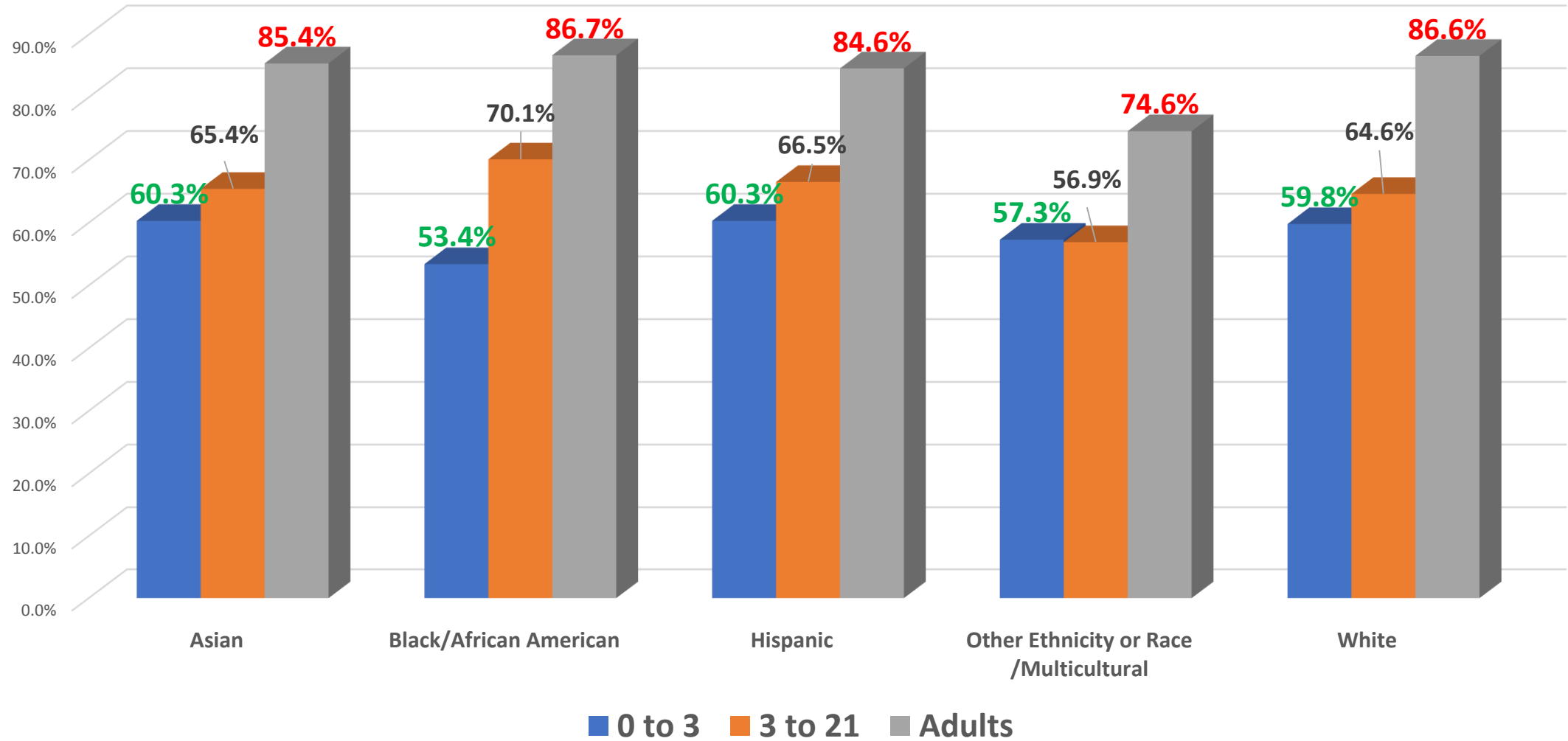
Gastos – Menores de 3 años por idioma



Gastos por Etnia/Raza por Tipo de Residencia : ILS/SLS - Adultos



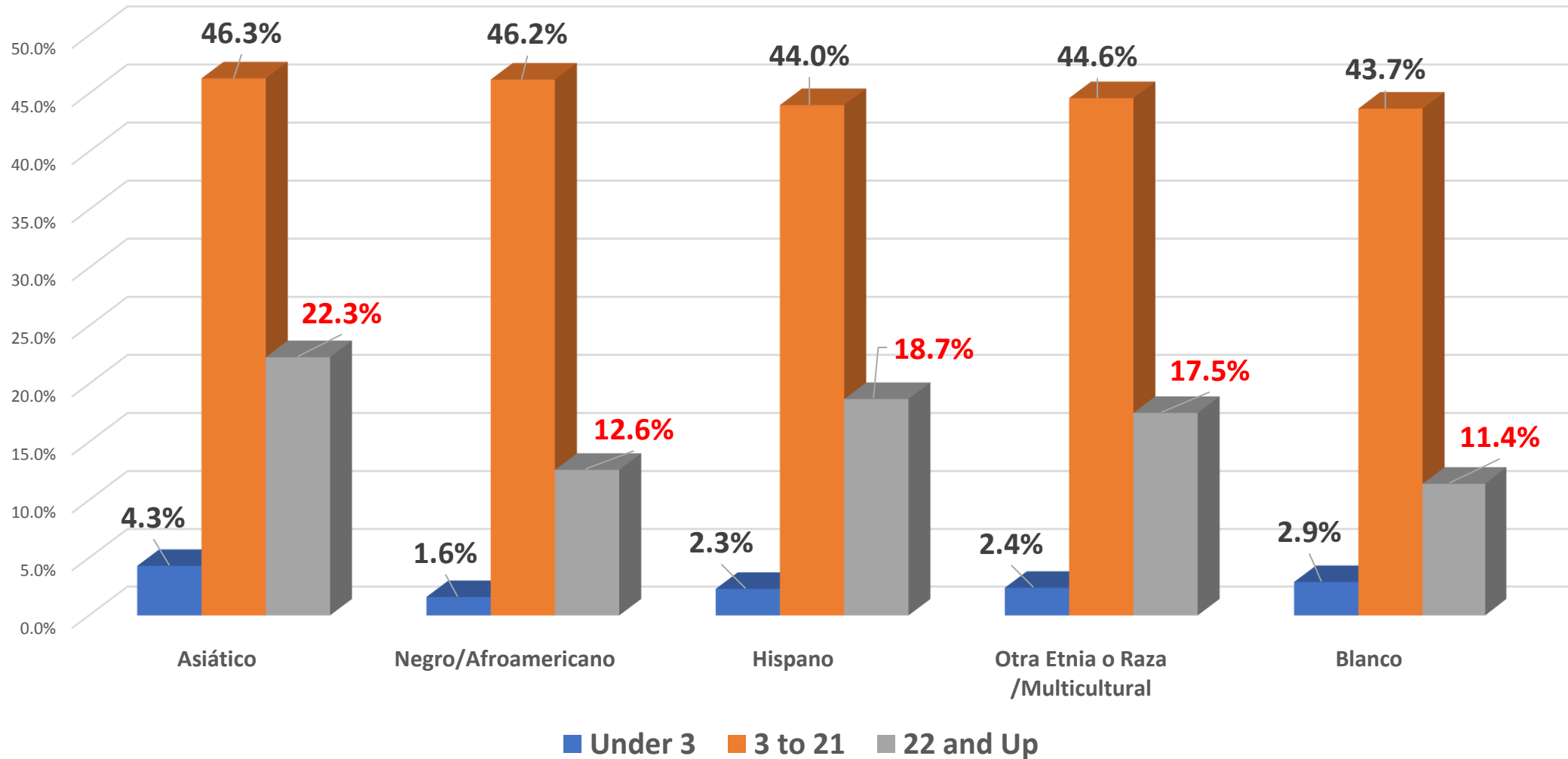
Porcentaje de Servicios Usados



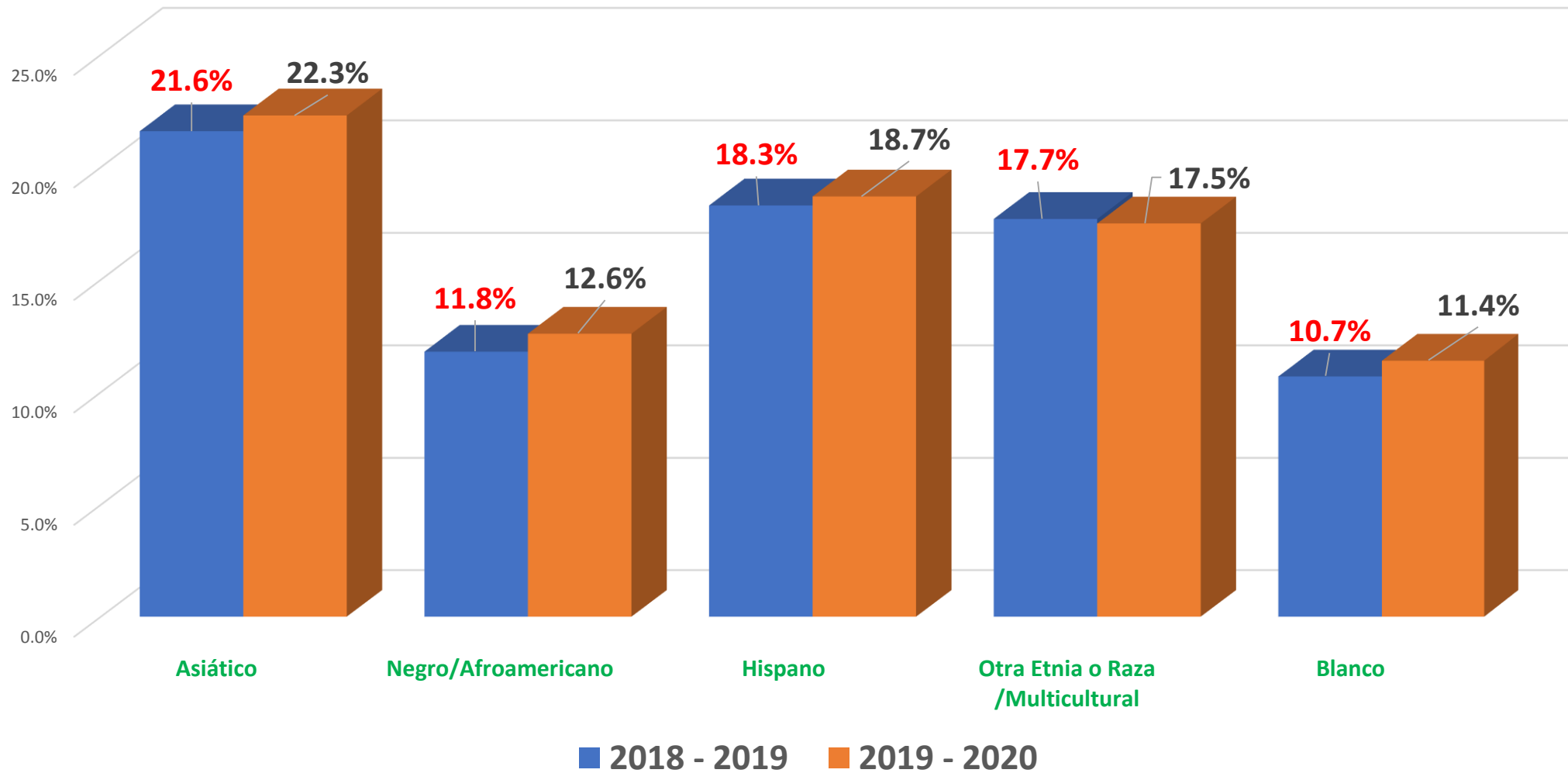
Usuarios que no Compraron Servicios del Centro Regional

- Estas personas recibieron servicios de manejo de casos rceb. Sin embargo, durante el Año Fiscal 2019 - 2020 no recibieron servicios pagados por el centro regional

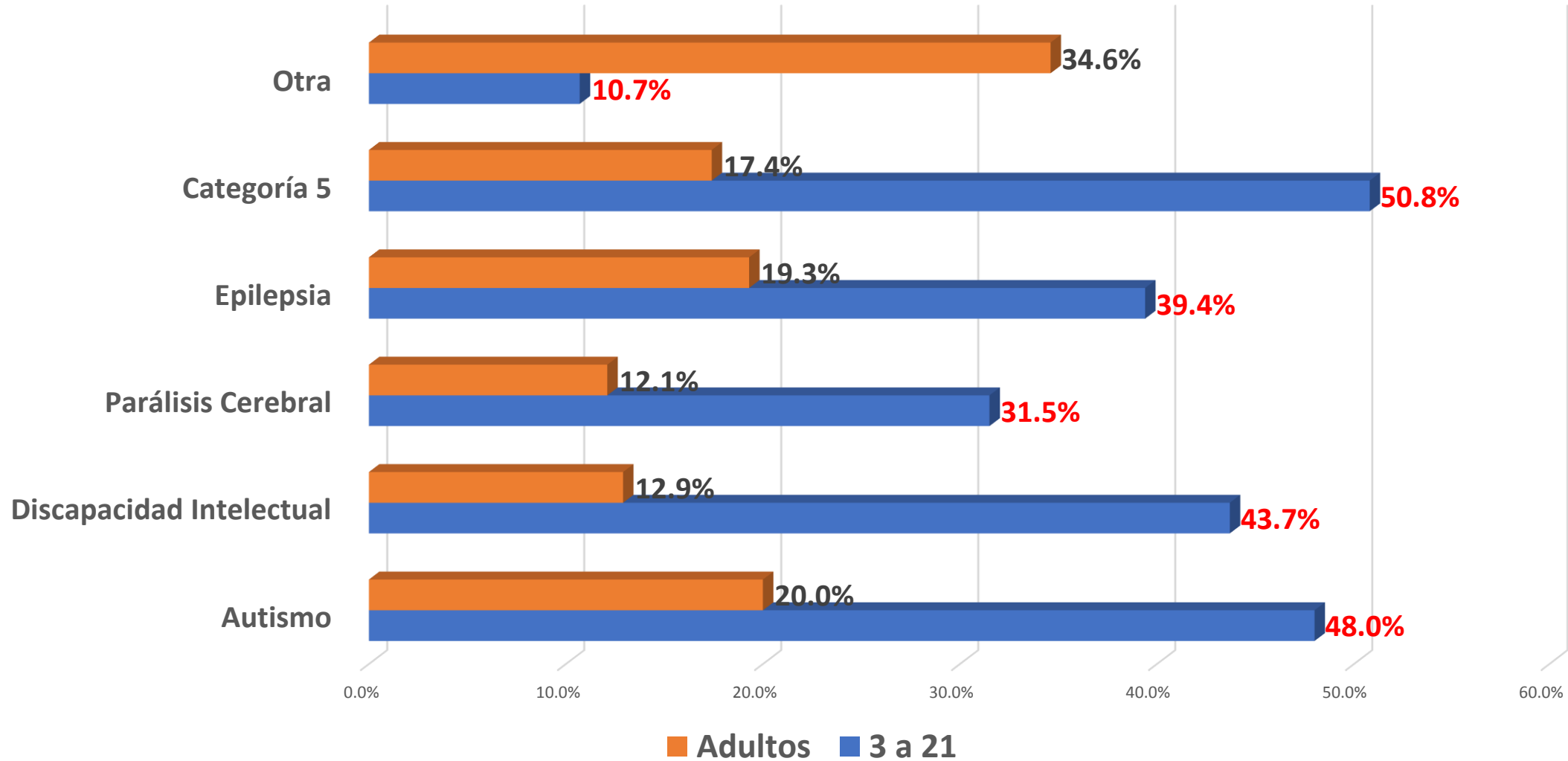
Usuarios sin Compra de Servicios por Etnia



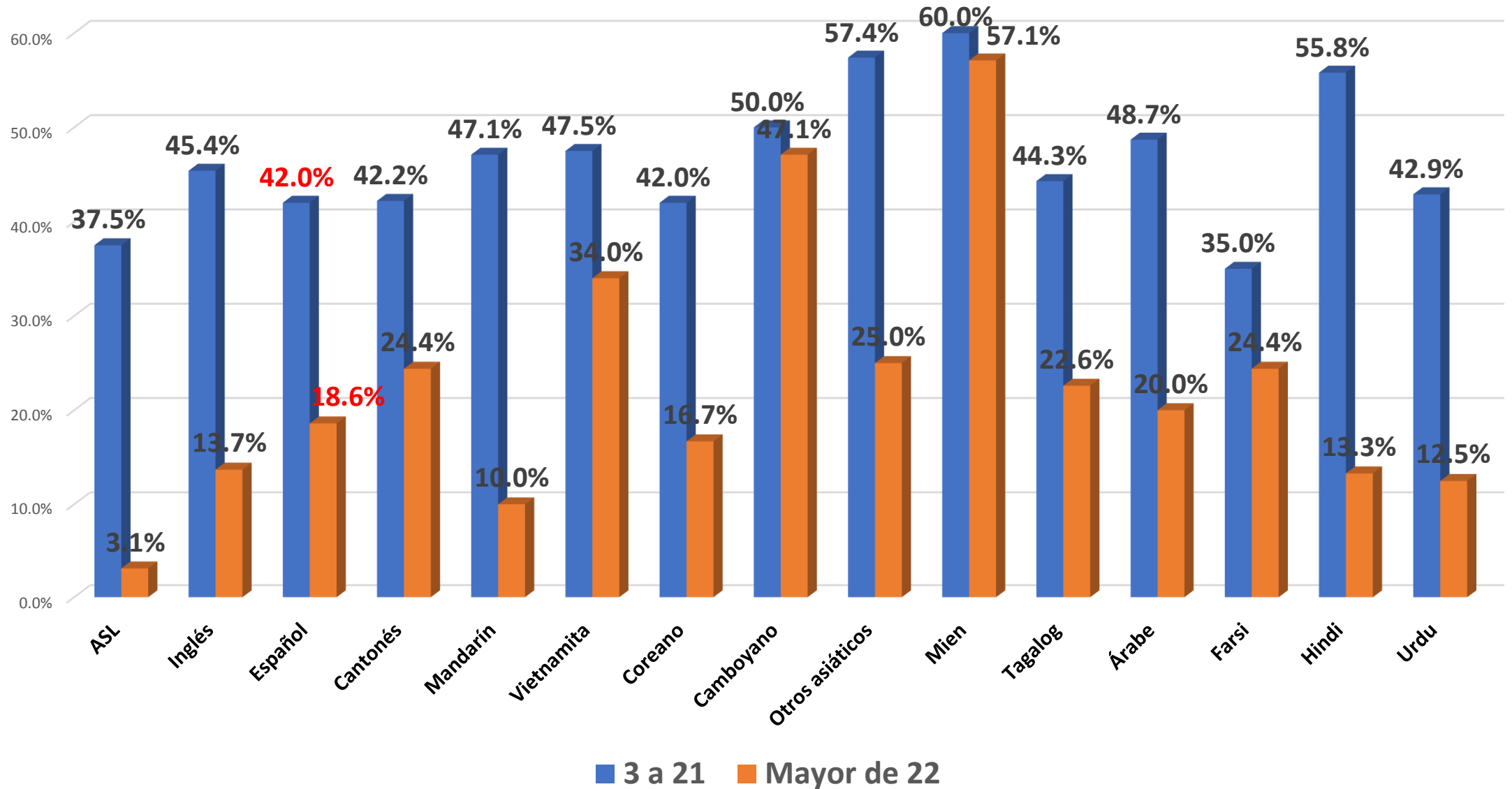
Comparación de Adultos Sin Compra de Servicios Por Etnia de Un año al Otro



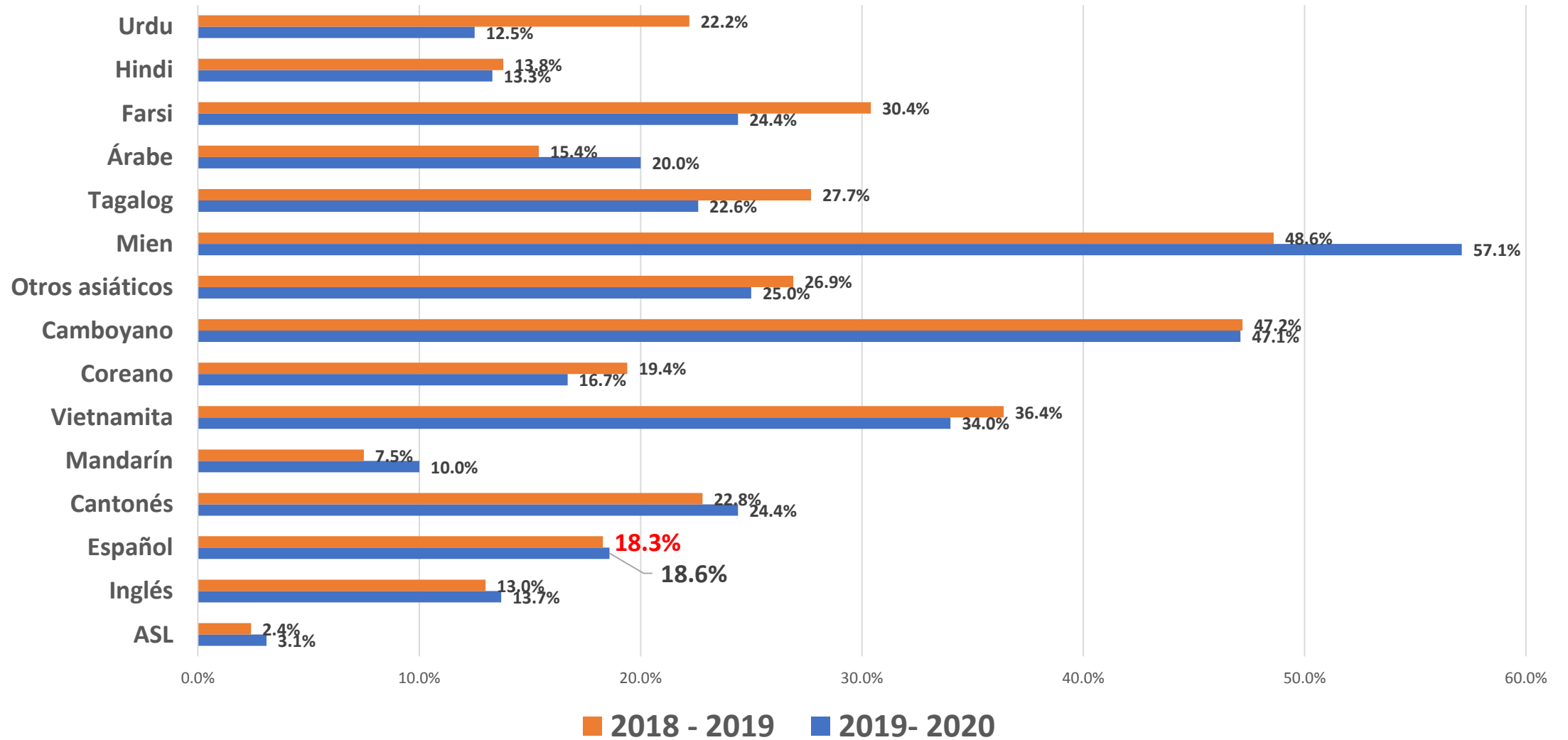
Consumers with NO POS by Diagnosis



Usuarios sin Compra de Servicios por Idioma



Comparación de Adultos Sin Compra en Dos Años - Por Idioma



Resumen

- La edad y vivienda tienen el mayor impacto en los gastos
- Nuestra población es étnicamente algo diferente de los datos del censo de Alameda y Contra Costa, sin embargo, tenemos que explorar por qué y examinar la demografía de edad específica en nuestros condados. ¿A quién no llegamos y por qué?
- La diversidad étnica de nuestros usuarios más jóvenes es mucho mayor que para los usuarios mayores.

Resumen

- Los datos sólo reflejan los resultados de autorización de las reuniones IPP/IFSP. No muestra qué otros recursos se utilizaron, incluyendo educación, empleo, seguros y Medi-Cal.
- Cuatro meses de datos se ven afectados por la pandemia. No sabemos cómo esto impactó los gastos este año.
- Los datos no nos hablan de necesidades insatisfechas
- Sabemos que hay recursos limitados en ciertas áreas geográficas, así como recursos limitados con ciertas capacidades lingüísticas/culturales
- Los datos plantean muchas más preguntas que necesitan exploración.

Resumen

Nuestros datos no proporcionan información sobre el estado socioeconómico o educativo familiar.

La pobreza, los padres que trabajan en múltiples trabajos, los movimientos frecuentes pueden afectar la capacidad de acceder a los servicios.

Esfuerzos en curso

- Utilización de una agencia delegada para asegurar la disponibilidad de coordinadoras de servicios bilingües para atender a personas cuya primer idioma es el español
- RCEB emplea personal bilingüe en muchos idiomas, incluyendo, cantonés, vietnamita, mandarín, farsi, ASL. Y otros
- Apoyo a eventos multiculturales y bilingües en la comunidad para el apoyo familiar y la educación
- El contrato de rendimiento de RCEB ha contenido históricamente objetivos opcionales de políticas públicas locales para apoyar las conferencias familiares que apoyan a nuestra comunidad culturalmente diversa

Pasos dados

- Comité de Diversidad y Equidad establecido por la Mesa Directiva de RCEB

Se reúne cada dos meses el 4º lunes del mes a menos que caiga en un día festivo. En este caso, la reunión es el tercer lunes. La reunión está abierta al público

Programa de Fondos de Disparidad

- DDS destina once millones de dólares anuales para financiar proyectos en California
- Proyectos para abordar problemas identificados:

Servicios de Día para usuarios adultos

Proyectos de Mentoría familiar de consumidores

Eventos comunitarios

Agencia de Hogar Familiar

Para hacer un seguimiento a asuntos relacionadas con esta presentación, póngase en contacto con:

Jairo Guiza, Diversity and Equity Specialist
500 Davis Street, Suite 100
San Leandro, CA 94577

Tel: 510.678.1131

[Email: jguiza@rceb.org](mailto:jguiza@rceb.org)

¿Qué Piensa Sobre Esto?

- ¿Qué servicios del centro regional necesita/desea que no estén disponibles para usted o el miembro de su familia?
- ¿Qué marcaría la diferencia?
- ¿Cuáles son sus necesidades no satisfechas?